

用户需求说明书

香港卫安运营服务平台

项 目 版 本 历 史

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **日期** | **版本** | **说明** | **作者** |
| 2015-03-01 | 0.1 | 创建初稿 | 张雨舟 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

SEPG 版 本 历 史

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **日期** | **版本** | **说明** | **作者** |
| 2011-5-13 | 1.0 | 新建 | CSST\_WHRD |
|  |  |  |  |

**目 录**

[1. 引言 3](#_Toc413051630)

[1.1 目的 3](#_Toc413051631)

[1.2 适用范围 3](#_Toc413051632)

[1.3 读者对象 3](#_Toc413051633)

[1.4 参考资料 4](#_Toc413051634)

[1.5 术语和缩略语 4](#_Toc413051635)

[2. 系统概述 4](#_Toc413051636)

[2.1 用户特征 4](#_Toc413051637)

[2.2 功能需求总表 5](#_Toc413051638)

[3. 功能性需求 5](#_Toc413051639)

[3.1 UR01\_电话拨号盘 6](#_Toc413051640)

[3.1.1 需求说明 6](#_Toc413051641)

[3.1.2 流程图 6](#_Toc413051642)

[3.1.3 数据处理 7](#_Toc413051643)

[3.1.4 原型图 7](#_Toc413051644)

[4. 非功能性需求 7](#_Toc413051645)

[5. 性能需求 7](#_Toc413051646)

[6. 接口需求 8](#_Toc413051647)

[7. 其他限制性需求 8](#_Toc413051648)

[7.1 设计约束 8](#_Toc413051649)

[7.2 软硬件环境需求 8](#_Toc413051650)

[7.2.1 硬件 8](#_Toc413051651)

[7.2.2 网络 9](#_Toc413051652)

[7.2.3 软件 9](#_Toc413051653)

[8. 其他需求 9](#_Toc413051654)

[附录A 需求确认 9](#_Toc413051655)

# 引言

## 目的

|  |  |
| --- | --- |
|  | **提示**： |
|  | *指出预期的读者，编写目的* |

本文档的目的是分析用户特点，记录用户对系统的期望，目前业务的问题，确定用户对系统的需求，供系统分析师、项目经理、开发人员及维护人员参考，有针对性的进行系统开发、测试、验收等工作。

* 项目需求阶段的主要交付物。
* 项目团队外人员进行沟通的外部接口，用于他们评审和理解系统。
* 设计人员进行系统设计的输入源。
* 开发人员对系统功能开发的依据。
* 测试人员编写系统测试计划，测试案例编写的输入源。
* 收集并记录所有的外部接口，以用于作为完成设计和实现系统的参考。
* 系统初验和终验的参考

## 适用范围

|  |  |
| --- | --- |
|  | **提示**： |
|  | *简要说明此需求说明书适用的范围，以及受到此文档影响的任何其他的事务。* |

在香港卫安运营服务平台整个开发周期，此文档作为中安消研究院和香港卫安之间的系统需求开发约定文档。

本文档涵盖：

* 项目的基本介绍：项目基础信息、项目范围等；
* 系统功能需求；
* 系统非功能性需求：用户界面需求、软硬件需求、扩展性需求等

系统开发功能依托于此文档，当此文档有改变时，会影响基于此文档为基础一系列后续软件开发流程。

## 读者对象

本文档读者包括：客户、需求人员、设计人员、编码人员、测试人员

客户，为客户确定需求提供依据

需求人员，可指导需求建模，需求文档编写；

设计人员，指定了各迭代版本需完成的功能，利于系统设计；

编码人员，利于开发人员理解需求，对需要实现的功能有较清楚的认识及理解。

测试人员，可指导测试用例的编写；

## 参考资料

|  |  |
| --- | --- |
| **资料名称** | **内容** |
|  |  |

## 术语和缩略语

|  |  |
| --- | --- |
| **术语、缩略语** | **解 释** |
|  |  |
|  |  |

# 系统概述

|  |  |
| --- | --- |
|  | **提示**： |
|  | *（1）介绍系统的开发背景。*  *（2）从实现系统功能的角度说明该系统的主要特征，实现什么功能* |

本系统针对的客户为 。

本系统实现功能如下：

* 功能1
* 功能2

系统主要建设目标如下：

* 建设目标1
* 建设目标2

## 用户特征

|  |  |
| --- | --- |
| **用户** | **职 责** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

## 功能需求总表



图表 1电话模块功能总图

**要求：**

* 电话模块的核心功能是保留接处警调度过程中间的录音文件，方便查询检索和回放。
* 接处警系统和电话模块属于松散耦合，两者均可独立工作。
* 用户界面上的电话操作在一定程度上方便接处警人员办理业务，但是不能因为电话操作影响接处警业务。

# 功能性需求

|  |  |
| --- | --- |
|  | **提示**： |
|  | *功能需求是用户的最主要的需求，对用户需求的描述可以采用文字描述也可以采用语言+图形的描述方式，只要能够将用户的需求描述地完整、准确、易于理解即可。*  *对于用户的功能需求要进行分类，分类的方法应便于用户理解，如按照用户的部门设置情况描述每个部门的需求；或者按照功能类型来分类* |

## UR01\_电话拨号盘

|  |  |
| --- | --- |
|  | **提示**： |
|  | *需求编号：用实际的序号和需求名称替换“UR01\_需求名称1”，如：可换为“UR01\_数据分析”。对每一项功能应有一个需求编号，以便于与软件需求规格说明书中的章节进行对应。*  *功能描述：概要说明用户的需求项，可以从用户的使用背景，说明他们如何使用该类产品。*  *业务规则：记录该业务中特殊的行业规定、特殊处理要求和方式，比如计算公式、数据审核规则等。*  *备注：可以提供提出需求相关的人员姓名和联系方式等。* |

### 需求说明

|  |  |
| --- | --- |
| 需求编号 | UR01 |
| 使用者 | 接警员、接警组长、区队长、大队长 |
| 功能描述 | **电话拨号盘：**  是一个电话拨号面板，上面显示有电话拨号按钮、电话号码显示区、号码所属用户基本信息（用户编号、用户名称），电话拨出后显示挂断按钮。  **要求实现功能：**   * 界面可以拨号打电话 * 界面显示正在通话用户的基本信息，包括用户编号、用户名称。 * 电话拨出后可以挂断电话。 * 点击用户编号能够弹出用户信息对话框（进而可以查看用户详细信息、历史警情等信息）。   电话拨号盘示意图如下：    要求：   * 电话拨号盘界面干净利落，电话号码可以界面输入也可以键盘输入。 |
| 业务规则 |  |
| 备注(可选) |  |

### 流程图

（可选）

### 数据处理

（可选）

|  |  |
| --- | --- |
|  | **提示**： |
|  | *指明用户的输入(input)、处理方法（process）、 系统的输出(output)及对此项功能的其他要求。* |

### 原型图

（可选）

# 非功能性需求

|  |  |
| --- | --- |
|  | **提示**： |
|  | *记录系统的非功能性需求，比如对界面要求、质量要求、反应速度、响应时间等的要求。（按分类列出来）*  **安全性**  **可用性（易于使用性）**  可用性需求可包含如下子类别：  人员因素、 美观、 用户界面的一致性、  联机帮助和环境相关帮助、 向导和代理、用户文档和  培训材料。  **可靠性**  需要考虑的可靠性需求有： 故障的频率／严重性、 可恢复性、可预见性、 准确性和 平均故障间隔时间（MTBF）。  **性能**  性能需求可对功能性需求强加条件。例如，对于一个给定行为，它可以对以下项规定性能参数：  速度、 效率、 可用性、 准确性、 吞吐量、 响应时间、 恢复时间，或 资源用途。  **可支持性**  可支持性需求可包括：  可测试性、 可扩展性、可适应性、 可维护性、 兼容性、 可配置性、可服务性、可安装性，或 是否可本地化（国际化）。  **备份和灾难的及时恢复** |

# 性能需求

|  |  |
| --- | --- |
|  | **提示**：  *说明本产品的整体性能必须达到程度，特别是一些关键功能点*。  *响应时间，如查询的最长等待时间。*  *更新处理时间，如出账的最长时间。*  *数据的转换和传送时间，如远程数据传输的时间要求*  *支持的终端数；*  *支持的并行操作的使用者数；*  *处理的文件和记录数；*  *表和文件的大小规模（要按可预见的增长对数据及其分量的存储要求做出估算）；*  *处理和任务的数量；*  *在正常情况下和峰值工作条件下，在一定时间周期中要处理的数据总数；*  *对输入和输出数据的精度要求；*  *对处理和传输过程中的精度要求*  *…* |

# 接口需求

|  |  |
| --- | --- |
|  | **提示**： |
|  | *规定一个系统或系统组成部分必须与之接口的硬件、软件或数据库元库的需求。或由这样一个接口而引起的对格式、时间关系或其它因素提出的约束条件。* *说明该外部提供给系统使用的接口，包括数据通信协议等。* |

# 其他限制性需求

## 设计约束

## 软硬件环境需求

|  |  |
| --- | --- |
|  | **提示**： |
|  | *此处描述产品的硬件、软件、运行环境和开发环境方面的条件和限制。* |

### 硬件

|  |  |
| --- | --- |
|  | **提示**： |
|  | *列出运行该软件所需要的硬设备。说明其中的新型设备及其专门功能，包括：*  *（1）处理器型号及内存容量；*  *（2）外存容量、联机或脱机、媒体及其存储格式，设备的型号及数量；*  *（3）输入及输出设备的型号和数量，联机或脱机；*  *（4）数据通信设备的型号和数量；*  *（5）功能键及其他专用硬件* |

### 网络

|  |  |
| --- | --- |
|  | **提示**： |
|  | *列出网络相关需求。* |

### 软件

|  |  |
| --- | --- |
|  | **提示**： |
|  | *列出软件,包括要用到的操作系统、数据库、浏览器等。* |

# 其他需求

（可选）

|  |  |
| --- | --- |
|  | **提示**： |
|  | *说明其他限制性需求。*  *进度需求：系统的阶段进度要求*  *培训需求：用户对培训的需求* |

# 附录A 需求确认

**客户确认：**  **开发单位确认：**